



## Absender

Name:

Datum:

Vorname:

Telefon:

Straße:

Fax:

PLZ Ort:

Email:

Nach erfolgter Diagnose erhalte ich, wenn möglich, eine Auflistung der rettbaren Dateien sowie einen Kostenvoranschlag zur Auftrag zur kostenlosen Schadenanalyse (Phase I) und ggf. einer Datenrettung

Hiermit beauftrage ich die Firma Der Datenretter  
 Jörg Lubold, Pawlowstrasse 16, 08529 Plauen.

Datenrettung. Ist keine Datenrettung mehr möglich oder sagt mir das Angebot nicht zu, entstehen für mich keine Rekonstruktionskosten und zahle nur die Versandpauschale von 10,00 € für den versicherten Rückversand.

Zutreffendes bitte auswählen bzw. ausfüllen

Zahlung:

Per Vorkasse

Per Nachnahme

Bearbeitung:

Normale Datenrettung

Express Datenrettung

Datenlöschung

Forensik

Medium:

Betriebssystem:

Dateiformat:

FAT16

FAT32

NTFS

Sonstiges

Flash-Speicherkarten: (TIFF, JPG, RAW, AVI)

Hersteller:

Modell:

Kapazität:

Seriennr.:

Anzahl u. Größe d. Partitionen:

Datenrettungsmaßnahmen bereits durchgeführt?:

Ja, mit...

Nein

Wurde das Medium schon ein mal geöffnet?:

Ja

Nein

Problem-  
beschreibung  
ggf. Ursache:

Wichtige Ordner (u.U. extra Blatt  
beilegen) bzw. Dateien:

Sofern mein eigenes Medium defekt ist, möchte ich meine geretteten Daten auf einer

CD-R 700 MB

DVD-R 4.7 GB

Festplatte mit

Sonstiges

Statistik Fragen:

zurückgesandt bekommen.

Sind Sie Schüler od. Student?

Ja, bitte Nachweis beifügen

Nein

Wie haben Sie uns gefunden?

Google

Ebay

Über

## **AGB & Haftungshinweise (spez. Datenrettung)**

### **§ 1 Sitz der Gesellschaft**

Der Datenretter  
Jörg Lubold,  
Pawlowstrasse 16  
Telefon: + 49 (0) 3741/ 39 16 35

### **§ 2 Allgemeines - Geltungsbereich**

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und Angebote der Firma Der Datenretter Jörg Lubold. Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweise auf seine eigenen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen. Von unseren AGB abweichende Bedingungen des Auftraggebers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Spätestens bei Bestellung/ Kaufabschluss gelten diese Bedingungen als angenommen. Warenbestellungen werden nur an Personen ausgeführt, die das 16. Lebensjahr vollendet haben. Wir sind berechtigt zur Rückfrage, um die Einhaltung dieser Altersgrenze zu gewährleisten.

### **§ 3 Auftragsvergabe**

Mit der Bestellung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Zur Wirksamkeit des Angebotes bedarf es einer ordnungsgemäßen und vollständigen Angabe der erforderlichen Daten. Wir werden das Angebot des Kunden durch Lieferung der bestellten Ware annehmen, so bald wir die Nutzungsdaten überprüft haben und die Zahlung erfolgt ist. Ein Anspruch auf Abschluss des Vertrages besteht seitens des Kunden nicht. Beim Kauf einer Datenrettung wird nach Abschluss der Diagnose dem Kunden, sofern Der Datenretter Jörg Lubold die Möglichkeit einer Datenrettung sieht, ein Diagnoseschreiben mit Auftragsangebot zugesendet, das die Kosten der Datenrettung auflistet. Nimmt der Kunde das Angebot an, so ist der Auftrag bei Erfolg verbindlich.

### **§ 4 Preise**

Die Preise beziehen sich auf die jeweils im Internet abgebildeten Artikel gemäß Beschreibung, Alle genannten Preise sind Endverbraucherpreise und beinhalten jeweils die gültige Mehrwertsteuer. Im Falle eventueller Preisirrtümer oder Druckfehler behalten wir uns vor, den Vertrag anzufechten und zurückzutreten. Bei einer Datenrettung gilt das schriftliche und/ oder das unterbreitete mündliche Angebot.

### **§ 5 Lieferung**

Die Lieferzeit beträgt ca. 2-3 Werktage nach Eingang der Zahlung auf unserem Geschäftskonto. Sollten Lieferprobleme auftreten, wird dies dem Kunden schnellstmöglich mitgeteilt.

Bei einer Datenrettung, erfolgt die Lieferung, nach Zahlungseingang. Geht innerhalb der Frist von 14 Tagen keine Zahlung ein, wird aus rechtlichen und versicherungstechnischen Gründen die Datenrettung automatisch per Nachnahme versendet. Die Lieferungen erfolgen auf Kosten und Gefahr des Empfängers. Die Kosten für Verpackung, Versand und Versicherung werden gesondert in Rechnung gestellt.

### **§ 6 Versand, Gefahrenübergang und Angebotserstellung**

Termingerech versandte Ware muss sofort abgenommen werden. Befindet sich der Kunde 7 Tage oder länger in Annahmeverzug oder verweigert der Kunde die Annahme ernsthaft und endgültig, kann die Firma Der Datenretter Jörg Lubold vom Kaufvertrag zurücktreten. Erfolgen zwei nicht erfolgreiche Zustellversuche an die vom Kunden angegebene Adresse, so fallen erneute Kosten für die Rücksendung der Ware an. Die Zustellung der Ware durch ein Transportunternehmen erfolgt gegen Unterschrift des Empfängers oder an sonstige Personen, die Annahme der Pakete berechtigt sind. Hierzu zählen insbesondere in den Räumen des Empfängers anwesende Personen und Nachbarn, Sollte ein Kunde der Firma Der Datenretter Jörg Lubold einen defekten Datenträger unfrei einsenden, werden ihm die uns entstandenen Kosten im Rechnung gestellt. Wir behalten uns vor, unfreie Zusendungen nicht anzunehmen. Rücksendungen kundeneigener Datenträger erfolgen entweder unfrei oder mit Berechnung der Versandkosten nach Gewicht. Innerhalb von Deutschland zwischen 5,90 € bis 12,00€.

### **§ 7 Zahlungsbedingungen**

Rechnungen sind zahlbar sofort ohne Abzug. Zahlungen können ausschließlich per Vorkasse erfolgen auf das angegebene Bankkonto oder per Nachnahme. Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, ab Verzugseintritt Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen. Wir behalten uns vor, im Einzelnen einen höheren Schaden nachzuweisen.

### **§ 8. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung unser Eigentum.

### **§ 9 Haftung und Gewährleistung**

Ansprüche des Kunden wegen Sachmängel der Kaufsache verjähren entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen in 24 Monaten ab Ablieferung des Kaufgegenstandes, nach sechs Monaten muss der Kunde nachweisen, dass der Mangel an der Sache bereits bei Verkauf bestand. Für die Inanspruchnahme der gesetzlichen Gewährleistung ist die Rechnung sowie der beiliegende Garantieschein oder Garantieetiketten aufzubewahren. Die Garantiezeit beginnt ab dem Lieferdatum. Die Gewährleistung erlischt wenn die Beschädigung unter mechanischen Einflüssen zustande gekommen ist. Die Gewährleistungsansprüche sind an folgende Adresse zu richten: Der Datenretter Jörg Lubold, Pawlowstrasse 16, D-08529 Plauen Im Gewährleistungsfall erfolgt nach unserer Wahl Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Der Kunde kann jedoch wahlweise den Kauf rückgängig machen oder die Herabsetzung des Kaufpreises geltend machen, wenn eine unzumutbare Verzögerung oder Unmöglichkeit der Nachbesserung oder Ersatzlieferung auftritt. Wir haften für verschuldete Schäden bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und bei Fehlen zugesicherter Eigenschaften. Darüber hinaus besteht eine Haftung - gleich aus welchem Rechtsgrund - nur nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei grobfahrlässiger oder vorsätzlicher Schadenverursachung durch uns oder unserer Erfüllungsgehilfen. Für den Fall einer leicht fahrlässigen Verletzung einer Hauptleistungspflicht, beschränkt sich die Haftung höchstens bis zum typischerweise vorhersehbaren Schaden, der den Kaufpreis im Regelfall nicht überschreitet und auf Schäden an der bestellten Ware begrenzt ist. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind

ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Das Risiko einer Datenrettung trägt der Käufer selbst. Die Firma Der Datenretter Jörg Lubold haftet nicht für unmittelbare oder mittelbare Schäden, bzw. Folgeschäden, wie z.B. Verlust von Daten, Software, entgangener Gewinn oder Gebrauchsvorteile. Es sei denn, sie wären nachweislich vorsätzlich oder grob fahrlässig durch die Firma Der Datenretter Jörg Lubold entstanden. Der Auftraggeber kann im Falle von Nichtleistung oder Lieferverzug keinen Schadenersatz wegen Nichterfüllung verlangen. Der Auftragnehmer verpflichtet sich jedoch, die Nichtleistung oder den Lieferverzug möglichst frühzeitig dem Auftraggeber anzuzeigen. Bei Nichtleistung entfällt die Verpflichtung zur Zahlung des vereinbarten Preises. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die geretteten Daten vor der Verwendung auf Korrektheit zu überprüfen. Für Schäden, die durch die Verwendung der geretteten Daten entstehen übernimmt Der Datenretter Jörg Lubold keine Haftung. Ereignisse höherer Gewalt, die uns die Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, berechtigen uns, die Erfüllung unserer Pflichten um die Dauer der Behinderung und um eine angemessene Anlaufzeit hinauszuschieben. Der höheren Gewalt stehen Streik, Aussperrung und ähnliche Umstände, von denen wir mittelbar oder unmittelbar betroffen sind, gleich.

#### **§ 10 Datenschutz**

Der Kunde ist damit einverstanden, dass seine Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung gespeichert und verarbeitet werden. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und des Teledienstschutzgesetzes (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an: info@der-datenretter.de oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post oder Fax. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten einschließlich Ihrer Haus-Adresse und E-Mail-Adresse nicht ohne Ihre ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung an Dritte weiter. Ausgenommen hiervon sind unsere Dienstleistungspartner, die zur Bestellabwicklung die Übermittlung von Daten benötigen (z.B. das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen und das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Die geretteten und somit bei der Firma Der Datenretter Jörg Lubold gespeicherten Daten werden nach 14 Tagen unwiederbringlich gelöscht.

#### **§ 11 Kostenvoranschläge und Zusicherungen**

Jeder Kunde erhält nach Abschluss der Diagnose einen Kostenvoranschlag und wenn möglich im Anhang einem Auszug der rettenden Dateien. Die Diagnose ist kostenlos. Der Datenretter Jörg Lubold macht nur eine Aussage darüber, ob eine Datenrettung prinzipiell möglich ist, oder möglich war. Sofern keine Datenrettung möglich ist, erhält der Kunde ein Schreiben aus dem hervor geht, dass keine Datenrettung möglich ist. Die Firma Der Datenretter Jörg Lubold übernimmt keine Garantie für die Vollständigkeit und Verwertbarkeit der geretteten Daten. Der Kunde ist verpflichtet die Kosten für die Datenrettung auch dann zu übernehmen, wenn ein Teil der Dateien nicht mehr verwertbar sind (Bilder o.ä. Fehler aufweisen). Wenn alle geretteten Daten nicht verwertbar sind, trägt der Kunde nur die geringeren Kosten für Arbeitsstunden und nicht für eine Datenrettung selbst.

Nach Abschluss der Datenrettung erhält der Kunde eine Rechnung per Mail oder per Fax. Wüschte der Kunde eine Zahlung per Vorkasse, erhält dieser eine Zahlungsaufforderung.

#### **§ 12 Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht**

Der Kunde hat, sofern er Verbraucher ist, das Recht, jederzeit bis zum Zeitpunkt der Auslieferung der bestellten Ware vom Kauf zurückzutreten, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist. Eine Begründung für den Rücktritt ist nicht erforderlich. Für Unternehmer, Kaufleute, Firmen und öffentliche Einrichtungen gelten die Regelungen des Handelsgesetzbuches (HGB).

Der Widerruf ist zu richten an:

Der Datenretter Jörg Lubold, Pawlowstrasse 16, 08529 Plauen, Deutschland, Telefon: + 49 (0) 37 41 / 39 16 35

Widerrufsfolgen Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Ersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie etwa in einem Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Bei einer Rücksendung aus einer Warenlieferung, deren Bestellwert insgesamt bis 40,00 EUR beträgt, haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CDs, Videokassetten, DVDs) oder Software, die vom Besteller entsiegelt worden ist. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Gewerbetreibende.

#### **§ 13 Abweichende AGB/Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so bleibt der Vertrag im übrigen gleich wohl gültig. Die ungültige Bestimmung ist so umzudeuten oder so zu ergänzen oder zu ersetzen, dass der hierbei beabsichtigte wirtschaftliche Zweck soweit wie möglich erreicht wird. Dasselbe gilt, wenn bei Durchführung des Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke offenbar wird. Die Vertragsparteien werden notwendige Änderungen, Ergänzungen oder Anpassungen des Vertrages im Geiste guter Zusammenarbeit und unter Berücksichtigung der gemeinsamen wirtschaftlichen Interessen vornehmen.

#### **§ 14 Sonstiges**

Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen der Schriftform und müssen als solche ausdrücklich gekennzeichnet sein.

Gerichtsstand Plauen Bei Verträgen mit Vollkaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen, wird unser Firmensitz als Gerichtsstand vereinbart. Für Ihren Auftrag gilt deutsches Recht. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen berührt nicht die übrige Wirksamkeit des Vertrages und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Gerichtsstand Plauen Stand: 24.10.2016

**Ich habe die Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert**

.....

Ort, Datum

Unterschrift